



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Εθνικόν και Καποδιστριακόν  
Πανεπιστήμιον Αθηνών

— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

**Πρόταση Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης  
Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών**

**Ίδρυμα:** .....Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.....

**Τίτλος ΠΜΣ:** .....Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία και Μετάφραση.....

**Ημερομηνία υποβολής:** .....

**Ιανουάριος 2023**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Εθνικόν και Καποδιστριακόν  
Πανεπιστήμιον Αθηνών

— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

## **Παράρτημα Α2**

**Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για  
την ανάπτυξη και βελτίωση των ΠΜΣ του ΕΚΠΑ**

Η Πολιτική διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας (ΤΑΓΦ) της Φιλοσοφικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ), εναρμονίζεται πλήρως με την πολιτική ποιότητας του ΕΚΠΑ, καθιστώντας το ΤΑΓΦ απόλυτα προσηλωμένο και δεσμευμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ελληνόγλωσσης και ξενόγλωσσης ανώτατης εκπαίδευσης στους φοιτητές και στις φοιτήτριες που την επιλέγουν, οργανώνοντας και υλοποιώντας Προγράμματα Προπτυχιακών, Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών υψηλών ακαδημαϊκών προδιαγραφών και σημαντικής προστιθέμενης αξίας. Όσον αφορά το ΠΜΣ του ΤΑΓΦ «Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία και Μετάφραση», το Τμήμα διασφαλίζει την παροχή υψηλής ποιότητας μεταπτυχιακών σπουδών στα επιστημονικά πεδία της Γλωσσολογίας και της Μετάφρασης. Επιπροσθέτως το Τμήμα Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας επιδιώκει την ανάπτυξη ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας, ελεύθερης επιστημονικής έκφρασης και εργασίας για το όλο το προσωπικό και τα μέλη της ακαδημαϊκής του κοινότητας. Το ΤΑΓΦ δεσμεύεται για την εφαρμογή της εν λόγω πολιτικής ποιότητας στο συγκεκριμένο πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών που προσφέρει και θα προσφέρει στο μέλλον, υλοποιώντας τις προβλεπόμενες από το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του. Μέσα από την εν λόγω Πολιτική Ποιότητας ενισχύεται η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και ο προσανατολισμός του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών και προωθείται αφενός ο σκοπός και το αντικείμενό τους, αφετέρου η υλοποίηση συγκεκριμένων στόχων που τίθενται κατά έτος, ενώ καθορίζονται τα μέσα και οι τρόποι επίτευξης των ανωτέρω και διασφαλίζεται η συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών στις διαδικασίες αξιολόγησης και επανασχεδιασμού του.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, το Τμήμα Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας δεσμεύεται να εφαρμόσει και στο συγκεκριμένο μεταπτυχιακό πρόγραμμα τις διεργασίες / διαδικασίες ποιότητας που προβλέπονται και αναλύονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, και εφαρμόζονται στο επίπεδο των Προγραμμάτων Σπουδών του ΤΑΓΦ, με την απαιτούμενη εξειδίκευση για το συγκεκριμένο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών και σε στενή συνεργασία με την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου (ΜΟΔΙΠ). Όλες οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ υπόκεινται σε επιθεώρηση, ανασκόπηση και αναθεώρηση, οι οποίες διενεργούνται σε ετήσια βάση από την ΟΜΕΑ, σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος. Οι διεργασίες-διαδικασίες που εφαρμόζονται για την παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του συγκεκριμένου ΠΜΣ είναι οι εξής:

**1) Η Εφαρμογή Πολιτικής για την Διασφάλιση Ποιότητας του ΠΜΣ «Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία και Μετάφραση»,** η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις διασφάλισης ποιότητας, με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου, εντός του οποίου οφείλει να λειτουργεί το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών.

**2) Η Διάθεση και Διαχείριση των Πόρων του ΠΜΣ «Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία και Μετάφραση»** μέσα από διαδικασίες που συμβάλλουν στις βέλτιστες επιλογές, ώστε να επιτυγχάνεται η δημιουργία κατάλληλου περιβάλλοντος για την επίτευξη των στόχων των Ιδρύματος ως προς τη διασφάλιση παροχής των απαιτούμενων πόρων σε χρηματοδότηση, υποδομές και εξοπλισμό, με

απώτερο σκοπό να βελτιώνεται συνεχώς η αποτελεσματικότητά του ΠΜΣ ως προς το βαθμό επίτευξης των στόχων ποιότητας που θέτει.

**3) Η Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας σε ετήσια βάση** από το ΠΜΣ «Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία και Μετάφραση». Επιλέγονται για το ΠΜΣ «Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία και Μετάφραση», ύστερα από διαβούλευση και συμφωνία της διοίκησης του Τμήματος και του ΠΜΣ, συγκεκριμένοι μετρήσιμοι και άμεσα παρατηρήσιμοι ετήσιοι ποσοτικοί και ποιοτικοί στόχοι, οι οποίοι αποτιμώνται από συγκεκριμένους δείκτες. Η επίτευξη των εν λόγω στόχων θεωρείται αποφασιστικής σημασίας για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών λειτουργιών (διοικητικών, εκπαιδευτικών, ερευνητικών) του ΠΜΣ.

**4) Η Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση και Παρακολούθηση σε ετήσια βάση του ΠΜΣ «Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία και Μετάφραση»**, σε συνεργασία και με την υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος. Στο ΠΜΣ «Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία και Μετάφραση» πραγματοποιείται εσωτερική αξιολόγηση και αποτίμηση όλων των διαδικασιών που υλοποιούνται σε αυτά, έτσι ώστε μέσα από τον εντοπισμό στοιχείων και θεμάτων για διόρθωση με την εφαρμογή συμφωνημένων από κοινού με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. βελτιώσεων, να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με τελικό αποτέλεσμα τη βελτίωση του ΠΜΣ.

**5) Η Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση του ΠΜΣ «Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία και Μετάφραση»**. Εφαρμόζονται αποτελεσματικές διαδικασίες συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών σχετικά με το ΠΜΣ (των δεδομένων των φοιτητών/τριών, του διδακτικού προσωπικού, της δομής και οργάνωσης των μαθημάτων, της διδασκαλίας και της παροχής υπηρεσιών προς τους φοιτητές και τις φοιτήτριες του ΠΜΣ, κ.α.) και τροφοδοτούνται με στοιχεία τόσο το πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ, όσο και τα εσωτερικά πληροφοριακά συστήματα των Τμημάτων και του Ιδρύματος.

**6) Η Δημοσιοποίηση των Πληροφοριών για το ΠΜΣ «Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία και Μετάφραση»**. Μέσα από την συγκεκριμένη διεργασία, καθίστανται όλες οι πληροφορίες που αφορούν το ΠΜΣ άμεσα προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια. Ελέγχεται η ύπαρξη εξειδικευμένου χώρου στην ιστοσελίδα του Τμήματος για την προβολή του ΠΜΣ, η ύπαρξη ειδικής δίγλωσσης σελίδας για αυτό, καθώς και οι διαδικασίες ελέγχου και επικαιροποίησης του περιεχομένου του

**7) Η Εξωτερική Αξιολόγηση του ΠΜΣ «Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία και Μετάφραση»**. Στο ΠΜΣ «Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία και Μετάφραση» εφαρμόζονται διαδικασίες περιοδικής πιστοποίησης τους από την ΕΘΑΑΕ, οι οποίες πραγματοποιούνται με διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης από επιτροπές ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων.

Η εφαρμογή των ανωτέρω διαδικασιών θα διασφαλίζει

- την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του ΠΜΣ
- ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα εξ αυτών απορρέοντα προσόντα των αποφοίτων του ΠΜΣ θα ανταποκρίνονται στο μέγιστο δυνατό βαθμό στο Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7

- την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στο ΠΜΣ μέσω της παρακολούθησής τους από τη συντονιστική επιτροπή του ΠΜΣ, της ΟΜΕΑ, της διοίκησης του ΤΑΓΦ και της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ
- ότι τα προσόντα του διδακτικού προσωπικού είναι κατάλληλα για την εκπαίδευση των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών
- τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση του ΠΜΣ «Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία και Μετάφραση»
- το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας μέσα από τη διερεύνηση σε τακτά χρονικά διαστήματα των αναγκών της αγοράς εργασίας και παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων του ΠΜΣ
- ότι οι υποστηρικτικές υπηρεσίες που παρέχονται στους/στις μεταπτυχιακούς/ές φοιτητές/τριες – συμπεριλαμβανομένων των ΦΜΕΑ – καλύπτουν τις ανάγκες τους για αποτελεσματική παρακολούθηση, π.χ. εύκολα προσβάσιμες και διαθέσιμες διοικητικές υπηρεσίες και βιβλιοθήκες, διαδικτυακές υπηρεσίες, και υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας κατάλληλες για το ΠΜΣ
- τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για το ΠΜΣ με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος.

Οι στόχοι Ποιότητας στους οποίους θα επικεντρώσει τις προσπάθειες του το **Τμήμα Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας** για το **ΠΜΣ «Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία και Μετάφραση»** θα είναι, πρωτίστως, οι εξής:

1. Η ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας στο ΠΜΣ «Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία, Μετάφραση»
2. Η ποιότητα του παραγόμενου ερευνητικού έργου των Διδασκόντων του ΠΜΣ με βάση τις δημοσιεύσεις και την επιστημονική απήχηση
3. Η συμμετοχή φοιτητών του ΠΜΣ σε ερευνητικές διεργασίες
4. Η αξιοποίηση, συνεργασία και δικτύωση με τους αποφοίτους του Τμήματος και του ΠΜΣ
5. Η προσέλκυση αλλοδαπών φοιτητών στο ΠΜΣ
6. Η ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης και Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης
7. Η βελτίωση των υποδομών και των υπηρεσιών υποστήριξης της φοιτητικής κοινότητας του ΠΜΣ