



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Εθνικόν και Καποδιστριακόν  
Πανεπιστήμιον Αθηνών

— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

## **Παράρτημα Α2**

**Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για  
την ανάπτυξη κι βελτίωση των ΠΜΣ του ΕΚΠΑ**

## **Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη κι βελτίωση των ΠΜΣ του ΕΚΠΑ**

Η Πολιτική διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας (ΤΑΓΦ) της Φιλοσοφικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ), εναρμονίζεται πλήρως με την πολιτική ποιότητας του ΕΚΠΑ, καθιστώντας το ΤΑΓΦ απόλυτα προσηλωμένο και δεσμευμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ελληνόγλωσσης και ξενόγλωσσης ανώτατης εκπαίδευσης στους φοιτητές και στις φοιτήτριες που την επιλέγουν, οργανώνοντας και υλοποιώντας Προγράμματα Προπτυχιακών, Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών υψηλών ακαδημαϊκών προδιαγραφών και σημαντικής προστιθέμενης αξίας. Όσον αφορά τα ΠΜΣ του ΤΑΓΦ «Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία και Μετάφραση», «Αγγλικές Σπουδές: Λογοτεχνία και Πολιτισμός», και το Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΠΜΣ) «Μετάφραση: Ελληνική, Αγγλική, Ρωσική» του οποίου επισπεύδον Τμήμα είναι το ΤΑΓΦ, το Τμήμα διασφαλίζει την παροχή υψηλής ποιότητας μεταπτυχιακών σπουδών στα επιστημονικά πεδία: Γλωσσολογία και Μετάφραση, Αγγλόφωνη Λογοτεχνία και Πολιτισμός, Μετάφραση και Πολιτισμός. Επιπροσθέτως το Τμήμα Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας επιδιώκει την ανάπτυξη ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας, ελεύθερης επιστημονικής έκφρασης και εργασίας για το όλο το προσωπικό και τα μέλη της ακαδημαϊκής του κοινότητας. Το ΤΑΓΦ δεσμεύεται για την εφαρμογή της εν λόγω πολιτικής ποιότητας σε όλα τα προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών που προσφέρει και θα προσφέρει στο μέλλον, υλοποιώντας τις προβλεπόμενες από το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή τους. Μέσα από την εν λόγω Πολιτική Ποιότητας ενισχύεται η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και ο προσανατολισμός των προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών και προωθείται αφενός ο σκοπός και το αντικείμενό τους, αφετέρου η υλοποίηση συγκεκριμένων στόχων που τίθενται κατά έτος, ενώ καθορίζονται τα μέσα και οι τρόποι επίτευξης των ανωτέρω και διασφαλίζεται η συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών στις διαδικασίες αξιολόγησης και επανασχεδιασμού τους.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, το Τμήμα Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας δεσμεύεται να εφαρμόσει και στα μεταπτυχιακά του προγράμματα τις διεργασίες / διαδικασίες ποιότητας που προβλέπονται και αναλύονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, και εφαρμόζονται στο επίπεδο των Προγραμμάτων Σπουδών του ΤΑΓΦ, με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση στα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών του και σε στενή συνεργασία με την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου (ΜΟΔΙΠ). Όλες οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας των ΠΜΣ του ΤΑΓΦ υπόκεινται σε επιθεώρηση, ανασκόπηση και αναθεώρηση, οι οποίες διενεργούνται σε ετήσια βάση από την ΟΜΕΑ, σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος. Οι διεργασίες-διαδικασίες που εφαρμόζονται για την

παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του ΤΑΓΦ είναι οι εξής:

1) **Η Εφαρμογή Πολιτικής για την Διασφάλιση Ποιότητας των ΠΜΣ του ΤΑΓΦ**, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις διασφάλισης ποιότητας, με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου, εντός του οποίου οφείλουν να λειτουργούν τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος.

2) **Η Διάθεση και Διαχείριση των Πόρων των ΠΜΣ του ΤΑΓΦ** μέσα από διαδικασίες που συμβάλλουν στις βέλτιστες επιλογές, ώστε να επιτυγχάνεται η δημιουργία κατάλληλου περιβάλλοντος για την επίτευξη των στόχων των Ιδρύματος ως προς τη διασφάλιση παροχής των απαιτούμενων πόρων σε αναγκαίο προσωπικό, χρηματοδότηση, υποδομές και εξοπλισμό, με απώτερο σκοπό να βελτιώνεται συνεχώς η αποτελεσματικότητά των ΠΜΣ ως προς το βαθμό επίτευξης των στόχων ποιότητας που θέτει.

3) **Η Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας σε ετήσια βάση** από όλα τα ΠΜΣ του ΤΑΓΦ τα οποία λειτουργούν ή πρόκειται να ξεκινήσουν τη λειτουργία τους εντός του ακαδημαϊκού έτους. Επιλέγονται για κάθε ΠΜΣ του ΤΑΓΦ, ύστερα από διαβούλευση και συμφωνία της διοίκησης των Τμημάτων και των ΠΜΣ, συγκεκριμένοι μετρήσιμοι και άμεσα παρατηρήσιμοι ετήσιοι ποσοτικοί και ποιοτικοί στόχοι, οι οποίοι αποτιμώνται από συγκεκριμένους δείκτες. Η επίτευξη των εν λόγω στόχων θεωρείται αποφασιστικής σημασίας για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών λειτουργιών (διοικητικών, εκπαιδευτικών, ερευνητικών) των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών.

4) **Η Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση και Παρακολούθηση σε ετήσια βάση όλων των ΠΜΣ του ΤΑΓΦ**, σε συνεργασία και με την υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος. Σε όλα τα ΠΜΣ του ΤΑΓΦ πραγματοποιείται εσωτερική αξιολόγηση και αποτίμηση όλων των διαδικασιών που υλοποιούνται σε αυτά, έτσι ώστε μέσα από τον εντοπισμό στοιχείων και θεμάτων για διόρθωση με την εφαρμογή συμφωνημένων από κοινού με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. βελτιώσεων, να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με τελικό αποτέλεσμα τη βελτίωση των ΠΜΣ του Τμήματος.

5) **Η Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση των ΠΜΣ του ΤΑΓΦ**. Εφαρμόζονται αποτελεσματικές διαδικασίες συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών σχετικά με τα προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών (των δεδομένων των φοιτητών/τριών, του διδακτικού προσωπικού, συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών συνεργατών, της δομής και οργάνωσης των μαθημάτων, της διδασκαλίας και της παροχής υπηρεσιών προς τους φοιτητές και τις φοιτήτριες των ΠΜΣ, κ.α.) και τροφοδοτούνται με στοιχεία τόσο το πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ, όσο και τα εσωτερικά πληροφοριακά συστήματα των Τμημάτων και του Ιδρύματος.

6) **Η Δημοσιοποίηση των Πληροφοριών για τα ΠΜΣ του ΤΑΓΦ.** Μέσα από την συγκεκριμένη διεργασία, καθίστανται όλες οι πληροφορίες που αφορούν τα ΠΜΣ άμεσα προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια. Ελέγχεται η ύπαρξη εξειδικευμένου χώρου στην ιστοσελίδα του Τμήματος για την προβολή των ΠΜΣ, η ύπαρξη ειδικής δίγλωσσης σελίδας για αυτά, καθώς και οι διαδικασίες ελέγχου και επικαιροποίησης του περιεχομένου τους

7) **Η Εξωτερική Αξιολόγηση των ΠΜΣ του του ΤΑΓΦ.** Σε όλα τα ΠΜΣ του Τμήματος εφαρμόζονται διαδικασίες περιοδικής πιστοποίησης τους από την ΕΘΑΑΕ, οι οποίες πραγματοποιούνται με διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης από επιτροπές ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων.

Η εφαρμογή των ανωτέρω διαδικασιών θα διασφαλίζει

- την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης των ΠΜΣ του ΤΑΓΦ
- ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα εξ αυτών απορρέοντα προσόντα των αποφοίτων των ΠΜΣ θα ανταποκρίνονται στο μέγιστο δυνατό βαθμό στο Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7
- την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στα ΠΜΣ του ΤΑΓΦ μέσω της παρακολούθησής τους από τη συντονιστικές επιτροπές των ΠΜΣ, της ΟΜΕΑ, της διοίκησης του ΤΑΓΦ και της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ
- ότι τα προσόντα του διδακτικού προσωπικού είναι κατάλληλα για την εκπαίδευση των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών
- τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση των ΠΜΣ του ΤΑΓΦ
- το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας μέσα από τη διερεύνηση σε τακτά χρονικά διαστήματα των αναγκών της αγοράς εργασίας και παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων των ΠΜΣ
- ότι οι υποστηρικτικές υπηρεσίες που παρέχονται στους/στις μεταπτυχιακούς/ές φοιτητές/τριες – συμπεριλαμβανομένων των ΦΜΕΑ – καλύπτουν τις ανάγκες τους για αποτελεσματική παρακολούθηση, π.χ. εύκολα προσβάσιμες και διαθέσιμες διοικητικές υπηρεσίες και βιβλιοθήκες, διαδικτυακές υπηρεσίες, και υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας κατάλληλες για το ΠΜΣ
- τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για τα ΠΜΣ με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος.