



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Εθνικόν και Καποδιστριακόν  
Πανεπιστήμιον Αθηνών  
—ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837—

## **Παράρτημα Α8**

**Αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ  
από τη ΜΟΔΙΠ (πρακτικό ΜΟΔΙΠ με κατάσταση  
ευρημάτων και ενδεχόμενες προτεινόμενες  
προληπτικές/ διορθωτικές ενέργειες)**

**ΤΜΗΜΑ ΑΓΓΛΙΚΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ ΚΑΙ ΦΙΛΟΛΟΓΙΑΣ**

**ΠΜΣ «Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία,  
Μετάφραση»**

## ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΠΜΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ ΤΗΣ  
ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ  
Ελευθερία Γκέργκη

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ  
28/12/2022

### **ΘΕΜΑ: Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΜΣ «Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία, Μετάφραση» του Τμήματος Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας από την ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ**

Στις 28/12/2022 ολοκληρώθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, ο έλεγχος των διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης του Μεταπτυχιακού Προγράμματος «Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία, Μετάφραση» του Τμήματος «Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας»

Τα δεδομένα ποιότητας και τα τεκμήρια πάνω στα οποία βασίστηκε ο έλεγχος ήταν τα εξής:

1. Τα Περιγράμματα Μαθημάτων
2. Τα διαθέσιμα δεδομένα Ποιότητας από το Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ από το 2015-2016 και μετά
3. Τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης των Φοιτητών
4. Η Ετήσια Εσωτερική Έκθεση της Ομάδας Εργασίας για την Πιστοποίηση του ΠΜΣ
5. Η Στοχοθεσία του ακαδ. Έτους 2022-2023
6. Το Εγχειρίδιο Διαδικασιών του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ

Ο έλεγχος των ανωτέρω από τα αρμόδια στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π./ΕΚΠΑ κατέδειξε ότι η ολοκλήρωση της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία, Μετάφραση» ήταν σύννομη, ακολούθησε τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και ήταν σύμφωνη με το Πρότυπο της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).

Επιπροσθέτως διαπιστώθηκε ότι η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ οδήγησε:

- I. Στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των επιτευγμάτων του ΠΜΣ
- II. Στην επισήμανση σημείων που χρήζουν βελτίωσης στο ΠΜΣ
- III. Στον προσδιορισμό των εφαρμοστέων ενεργειών βελτίωσης
- IV. Στην ανάληψη πρωτοβουλιών για αυτοτελή βελτιωτική δράση εντός του ΠΜΣ του Τμήματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό
- V. Στη λήψη αποφάσεων για αυτοτελείς παραπέρα δράσεις εντός του Ιδρύματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.

## ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΝΤΟΠΙΣΤΗΚΑΝ

### ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

1. Υψηλό Ποσοστό έγκαιρης ολοκλήρωσης σπουδών
2. Χρήση διαδραστικού εκπαιδευτικού υλικού στα μαθήματα του προγράμματος
3. Επιστημονική κατάρτιση, αξιολογη ερευνητική παρουσία και ποιοτική διδακτική προσφορά των μελών ΔΕΠ που διδάσκουν στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα
4. Καινοτόμα γνωστικά αντικείμενα διδασκαλίας, στα οποία πρωτοπορεί το Τμήμα
5. Ισχυρή ακαδημαϊκή εξωστρέφεια, σημαντικός αριθμός επισκεπτών καθηγητών, επιστημονικές συνεργασίες, συμμετοχή σε διεθνής ερευνητικούς οργανισμούς.
6. Πραγματοποίηση επιστημονικών συνεδρίων
7. Έκδοση επιστημονικών περιοδικών.
8. Συμμετοχή σε δραστηριότητες της συνεργασίας ευρωπαϊκών πανεπιστημίων CIVIS.
9. Μεγάλος αριθμός ερευνητικών εργασιών κατά τη φοίτηση στο ΠΜΣ, οι οποίες έπειτα παρουσιάζονται σε συνέδρια και δημοσιεύονται σε επιστημονικά περιοδικά.

### ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

1. Ελλιπείς κτιριακές/ Εργαστηριακές υποδομές
2. Ελλιπής γραμματειακή υποδομή και διοικητική υποστήριξη
3. Λόγω της πανδημίας και της τηλε-εκπαίδευσης παρατηρείται μειωμένη α) εξοικείωση και εμπάθυση σε σχέση με τα εργαστηριακά μαθήματα, β) ενημέρωση των φοιτητών για τις υπηρεσίες και τις δράσεις του ΠΜΣ και γ) ακαδημαϊκή κουλτούρα σε ότι αφορά την ανταλλαγή απόψεων και την κριτική σκέψη.
4. Υψηλός φόρτος εργασίας για τα μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ και ΕΤΕΠ από όλες τις δραστηριότητες του Τμήματος δυσχεραίνουν την απασχόληση τους στις δραστηριότητες του ΠΜΣ.
5. Τα τελευταία δύο χρόνια η κινητικότητα φοιτητών/τριών και προσωπικού είναι μειωμένη εξαιτίας της πανδημίας.

## ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

### ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Περαιτέρω ενίσχυση της υπάρχουσας κτιριακής και υλικοτεχνικής υποδομής τόσο σε επίπεδο κτιριακό, όσο και σε επίπεδο εργαστηρίων. Εύρεση κονδυλίων που θα βελτιώσουν τις εργαστηριακές υποδομές.
2. Ενίσχυση της ερευνητικής δυναμικής του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών με έμφαση στις διεθνείς ερευνητικές συνεργασίες, την ενίσχυση της κινητικότητας των μεταπτυχιακών φοιτητών και τη συμμετοχής τους σε διεθνή επιστημονικά συνέδρια.
3. Διασφάλιση ύπαρξης ασύρματης σύνδεσης δικτύου σε όλους τους χώρους που υλοποιείται το ΠΜΣ
4. Περαιτέρω βελτίωση του υλικού (hardware) και του λογισμικού (software) στα εργαστήρια και τα γραφεία των μελών του Τμήματος
5. Ενίσχυση της αξιοποίησης εργαλείων των ΤΠΕ για διδακτικούς, ερευνητικούς και διοικητικούς σκοπούς.

### ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

6. Αύξηση και διασφάλιση κονδυλίων που θα ενθαρρύνουν την κινητικότητα και την εξωστρέφεια.
7. Πρόβλεψη κονδυλίων που θα ενθαρρύνουν τις δημοσιεύσεις σε περιοδικά ανοιχτής πρόσβασης.
8. Ανάπτυξη των εργαστηριακών υποδομών (αιθουσες, προμηθεια εξοπλισμού λογισμικού κλπ)
10. Ενίσχυση του υλικού της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης στην πλατφόρμα e-class και το Open Delos.
11. Διεύρυνση των κριτηρίων εισαγωγής στο ΠΜΣ με βαρύνουσα σημασία όχι μόνο το Τμήμα προέλευσης αλλά όλο το βιογραφικό του υποψηφίου.
12. Υποστήριξη φοιτητών που επιθυμούν να συμμετάσχουν σε επιστημονικά συνέδρια με παροχή τεχνολογικού

|   |  |
|---|--|
| <p>Προθεσμία Παράδοσης</p> <p>16/1/2023</p> | <p>Αρμόδιος Αξιολογητής ΜΟ.ΔΙ.Π./ΕΚΠΑ</p> <p>Ελευθερία Γκέργκη</p> <p>(υπογραφή)</p> <p>*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα.</p> |
|---|--|

**ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

|  |  |
|--|--|
| <b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ</b><br>ΕΚΠΑ<br>26/1/2023   | <b>ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ</b><br>1 <sup>η</sup>   |
| <b>ΘΕΜΑΤΑ - ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ</b>  |  |
| <b>Έγκριση Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΜΣ «Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία, Μετάφραση»</b>   | Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ εγκρίνεται η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών <b>«Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία, Μετάφραση»</b> του Τμήματος Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας, η συνοδευτική έκθεση και ο κατάλογος προληπτικών – διορθωτικών ενεργειών.   |
| <b>Απόφαση για την Υποβολή Πρότασης Πιστοποίησης του ΠΜΣ «Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία, Μετάφραση»</b>  | Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ αποφασίζει την έγκριση της πρότασης πιστοποίησης και όλων των τεκμηρίων του φακέλου υποβολής για την πιστοποίηση του ΠΜΣ <b>«Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία, Μετάφραση»</b> του Τμήματος Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας και θα προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες για την υποβολή της στην Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ). |
| <b>Αρμόδιο Μέλος της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας</b>   | Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ορίζεται το μέλος της, <b>κ. Σοφία Παπαϊωάννου</b> καθηγήτρια του Τμήματος Φιλολογίας, ως Επιβλέπων Σύμβουλος της διαδικασίας εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών που προέκυψαν από την διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ.   |
| Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ<br>Καθηγητής Δημήτριος Καραδήμας<br>Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων<br>και Φοιτητικής Μέριμνας<br><br>(υπογραφή)<br>*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα | Ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ<br>Κων/νος Μπουρλετίδης<br><br>(υπογραφή)<br>*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα   |

**ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ/ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: 26/1/2023

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: 1<sup>η</sup>**ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

| ΕΝΕΡΓΕΙΑ  | ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ | ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ | ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ                           |
|---|-----------------------|----------------------------------|---|
| 1. Περαιτέρω ενίσχυση της υπάρχουσας κτιριακής και υλικοτεχνικής υποδομής τόσο σε επίπεδο κτιριακό, όσο και σε επίπεδο εργαστηρίων. Εύρεση κονδυλίων που θα βελτιώσουν τις εργαστηριακές υποδομές.  | 4.1                   | 31/12/2023                       | ΕΚΠΑ, ΚΟΣΜΗΤΕΙΑ ΦΙΛΟΣΟΦΙΚΗΣ ΣΧΟΛΗΣ            |
| 2. Ενίσχυση της ερευνητικής δυναμικής του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών με έμφαση στις διεθνείς ερευνητικές συνεργασίες, την ενίσχυση της κινητικότητας των μεταπτυχιακών φοιτητών και τη συμμετοχής τους σε διεθνή επιστημονικά συνέδρια. | 4.1                   | 31/12/2023                       | ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΜΣ, ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ |
| 3. Διασφάλιση ύπαρξης ασύρματης σύνδεσης δικτύου σε όλους τους χώρους που υλοποιείται το ΠΜΣ  | 4.1                   | 31/12/2023                       | ΚΟΣΜΗΤΕΙΑ ΦΙΛΟΣΟΦΙΚΗΣ ΣΧΟΛΗΣ                  |
| 4. Περαιτέρω βελτίωση του υλικού (hardware) και του λογισμικού (software) στα εργαστήρια και τα γραφεία των μελών του Τμήματος  | 4.1                   | 31/12/2023                       | ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΜΣ                     |
| 5. Ενίσχυση της αξιοποίησης εργαλείων των ΤΠΕ για διδακτικούς, ερευνητικούς και διοικητικούς σκοπούς.   | 4.1                   | 31/12/2023                       | ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΜΣ                     |

**ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

| ΕΝΕΡΓΕΙΑ | ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ | ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ | ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ |
|----------|-----------------------|----------------------------------|---------------------|
|----------|-----------------------|----------------------------------|---------------------|

|   |   |            |  |
|---|---|------------|--|
| 1. Αύξηση και διασφάλιση κονδυλίων που θα ενθαρρύνουν την κινητικότητα και την εξωστρέφεια.   | 4.1   | 31/12/2023 | ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΜΣ, ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ            |
| 2. Πρόβλεψη κονδυλίων που θα ενθαρρύνουν τις δημοσιεύσεις σε περιοδικά ανοιχτής πρόσβασης.  | 4.1   | 31/12/2023 | ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΜΣ, ΕΛΚΕ ΕΚΠΑ                     |
| 3. Ανάπτυξη των εργαστηριακών υποδομών (αιθουσες, προμηθεια εξοπλισμού λογισμικού κλπ)  | 4.1   | 31/12/2023 | ΕΚΠΑ, ΦΙΛΟΣΟΦΙΚΗ ΣΧΟΛΗ, ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΜΣ        |
| 4. Ενίσχυση του υλικού της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης στην πλατφόρμα e-class και το Open Delos.   | 4.1   | 31/12/2023 | ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΜΣ, ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΠΜΣ                |
| 5. Διεύρυνση των κριτηρίων εισαγωγής στο ΠΜΣ με βαρύνουσα σημασία όχι μόνο το Τμήμα προέλευσης αλλά όλο το βιογραφικό του υποψηφίου.  | 4.1   | 31/12/2023 | ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΜΣ                                |
| 6. Υποστήριξη φοιτητών που επιθυμούν να συμμετάσχουν σε επιστημονικά συνέδρια με παροχή τεχνολογικού εξοπλισμού και κάλυψη εξόδων.  | 4.1   | 31/12/2023 | ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΜΣ, ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ, ΕΛΚΕ ΕΚΠΑ |
| <p>Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ<br/>Καθηγητής Δημήτριος Καραδήμας<br/>Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας</p> <p>(υπογραφή)<br/>*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα</p> | <p>Ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ<br/>Κων/νος Μπουρλετίδης</p> <p>(υπογραφή)<br/>*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα</p> |            |  |

