

B2

Πολιτική ποιότητας ΠΠΣ

**Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΟΥ ΠΠΣ  
ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΑΓΓΛΙΚΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ ΚΑΙ ΦΙΛΟΛΟΓΙΑΣ  
ΤΗΣ ΦΙΛΟΣΟΦΙΚΗΣ ΣΧΟΛΗΣ  
ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ  
ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Το Τμήμα Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας της Φιλοσοφικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών έχει αναπτύξει Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας, εναρμονισμένη με τη στρατηγική του Ιδρύματος, όπου συμμετέχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι εσωτερικοί παράγοντες (Όργανα Διοίκησης, Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, Διοικητικό Προσωπικό και Φοιτητές/τριες).

- ❖ Η εφαρμογή της υλοποιείται μέσω της ΟΜΕΑ, σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ ΤΟΥ ΕΚΠΑ. Το Τμήμα εναρμονίζεται με τα κριτήρια που ορίζονται στο άρθρο 72.2 του Νόμου 4009/2011. Η πολιτική αυτή υποστηρίζει κυρίως:
- ❖ την οργάνωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος
- ❖ την ανάληψη των ευθυνών του προσωπικού και των φοιτητών/τριών σε σχέση με το ρόλο που τους αναλογεί ως προς τη διασφάλιση ποιότητας
- ❖ τη διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών και της δεοντολογίας, την αποτροπή διακρίσεων, την ενθάρρυνση της συμμετοχής εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας
- ❖ τη συνεχή βελτίωση της μάθησης και της διδασκαλίας, της έρευνας και της καινοτομίας
- ❖ τη διασφάλιση ποιότητας του προγράμματος σπουδών και τη συμμόρφωσή του με το ειδικό πρότυπο της ΑΔΙΠ
- ❖ την αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών και την ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών
- ❖ τη διάθεση και αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του Τμήματος
- ❖ την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού.

**Βασικές αρχές και επιδιωκόμενα αποτελέσματα της Πολιτικής Διασφάλισης και Βελτίωσης της Ποιότητας του Τμήματος**

**1. Η συνεχής αναμόρφωση και βελτίωση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ).** Μετά την Εξωτερική Αξιολόγηση (2011), έχουν πραγματοποιηθεί δυο αναμορφώσεις του ΠΠΣ: (1) από το 2015-2016, α) καταργήθηκαν οι δύο κατευθύνσεις σπουδών (Γλώσσας–Γλωσσολογίας και Λογοτεχνίας–Πολιτισμού) και β) επαναπροσδιορίστηκαν πιο ορθολογικά οι πιστωτικές μονάδες (ECTS)· (2) το 2013-2014, το Τμήμα εισήγαγε ομάδα επτά μαθημάτων για την παροχή της Παιδαγωγικής και Διδακτικής Επάρκειας.

**2. Η ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής μάθησης στον σχεδιασμό του ΠΠΣ.** Το Τμήμα ενισχύει τη φοιτητοκεντρική οπτική σε όλα τα επίπεδα μάθησης, διδασκαλίας και αξιολόγησης.

**3. Η βελτίωση της απόδοσης και της επίδοσης των φοιτητών/τριών του Τμήματος.** Η υποβοήθηση των φοιτητών/τριών επιδιώκεται με (α) συστηματική ενημέρωση για τις απαιτήσεις των μαθημάτων, β) όσο το δυνατόν μικρά φοιτητικά ακροατήρια, γ) υιοθέτηση του θεσμού των Συμβούλων Σπουδών, δ) καθορισμό ωρών γραφείου των διδασκόντων/ουσών.

**4. Η μείωση του ποσοστού των φοιτητών/τριών που εγκαταλείπουν ή αργούν να ολοκληρώσουν σπουδές.** Αποτελεί κεντρικό στόχο του Τμήματος, που επιδιώκεται με μέτρα όπως παραπάνω, αρ. 3.

**5. Η ενίσχυση του πολυεπίπεδου ερευνητικού έργου στο Τμήμα.** Κατά τα έτη 2016–2019, το Τμήμα

διέθεσε μέρος του ποσού που έλαβε από τον ΕΛΚΕ, για την Ανάπτυξη της Έρευνας. Πρόβλημα για τη συμμετοχή σε διεθνή ευρωπαϊκά προγράμματα παραμένει η ελλιπής γραμματειακή και λογιστική υποστήριξη, στη φάση του σχεδιασμού, της διεκδίκησης και της υλοποίησης των προγραμμάτων.

**6. Η παραγωγή σημαντικής επίδρασης άρθρων σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά καθώς και σε συλλογικούς τόμους και Πρακτικά Συνεδρίων με κριτές.** Πάγια επιδίωξη είναι η περαιτέρω ενίσχυση της παραγωγής αυτής, ποιοτικά και ποσοτικά, παρά τα ανεπαρκή κονδύλια.

**7. Η συνεχής βελτίωση των συνθηκών εργασίας του διδακτικού ερευνητικού, καθώς και του διοικητικού και άλλου προσωπικού του Τμήματος.** Επιδιώκεται η παροχή γραφείων, ηλεκτρονικού εξοπλισμού, μικρών αιθουσών για τα σεμινάρια κ.ά. Ωστόσο υπάρχει συνεχής μείωση του διδακτικού προσωπικού και πολλές διοικητικές υποχρεώσεις των ΔΕΠ, ελλείπει επαρκούς διοικητικού προσωπικού.

**8. Συμβολή στην επίλυση προβλημάτων υποδομής (π.χ. κτηριακών προβλημάτων)**

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον επιδεικνύει το Τμήμα για την προσβασιμότητα στους πανεπιστημιακούς χώρους των φοιτητών/τριών με αναπηρία. Πολλές από τις αίθουσες διδασκαλίας δεν διαθέτουν ειδικές ράμπες, με αποτέλεσμα να δυσχεραίνεται η πρόσβαση των φοιτητών/τριών (και διδασκόντων/ουσών, καθώς το Τμήμα δέχθηκε αξιόλογη υποψηφιότητα ΑμεΑ για διδασκαλία, η οποία τελικά ματαιώθηκε).

**9. Η ανάπτυξη συνεργασιών μεταξύ των Τμημάτων/των Σχολών του ΕΚΠΑ σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών.** Το Τμήμα συνεργάζεται με τα Τμήματα της Ψυχολογίας, του ΦΠΨ, της Ιστορίας και Αρχαιολογίας, της Φιλολογίας, της Ιταλικής Γλώσσας και Φιλολογίας και της Γαλλικής Γλώσσας και Φιλολογίας (βλ. Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών Μετάφραση-Μεταφρασεολογία με τα Τμήματα Γαλλικής και Γερμανικής Γλώσσας και Φιλολογίας 1998-2018).

**10. Η ενίσχυση των προγραμμάτων διακρατικής συνεργασίας που προβλέπουν την κινητικότητα.** Το Τμήμα έχει ενεργές συνεργασίες ERASMUS+ με 32 ευρωπαϊκά Πανεπιστήμια, ενώ για το επόμενο έτος έχουν υπογραφεί τέσσερις ακόμη συμφωνίες. Το 2019 συμφωνήθηκε διμερής συμφωνία του ΕΚΠΑ με το Columbia University in the City of New York for the Institute for Comparative Literature and Society in the Arts and Sciences. Στόχο αποτελεί και η σύναψη νέων συμφωνιών με απλούστευση της σχετικής γραφειοκρατίας, η αύξηση της καταβαλλόμενης χρηματικής αποζημίωσης στους συμμετέχοντες αλλά και η διευκόλυνση π.χ. των εισερχομένων φοιτητών/τριών σε πρακτικά ζητήματα, όπως η στέγαση.

**11. Η ενίσχυση συνεργασιών με άλλα ιδρύματα του εξωτερικού και του εσωτερικού, η διάχυση και η ενίσχυση ερευνητικών έργων και ευρύτερων συνεργιών, καθώς επίσης και η βελτίωση της παραγωγής ερευνητικού έργου.** Υπάρχουν πολυάριθμες ερευνητικές συνεργασίες στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Επιπλέον μέλη του Τμήματος είχαν/έχουν συμμετοχή ως συντονιστές ή συνεργάτες σε ερευνητικά προγράμματα, σε διεθνή και ειδικά ελληνικά περιοδικά και σε συνέδρια στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Οι εκδόσεις του Τμήματος συμβάλλουν στη διάδοση των αποτελεσμάτων της έρευνας.

**12. Η ανάπτυξη της εξωστρέφειας του Τμήματος.** Ενδεικτικά αναφέρονται (α) ερευνητικές συνεργασίες με άλλα πανεπιστήμια και ερευνητικά κέντρα στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, και (β) Επιμορφωτικά προγράμματα προς καθηγητές/τριες της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και το ευρύ κοινό.

**13. Η προσέλκυση μελών ΔΕΠ υψηλού επιπέδου από την Ελλάδα και το εξωτερικό.** Στοιχείο που κατ'εξοχήν συντελεί στην προσέλκυση τέτοιων υποψηφίων είναι το επιστημονικό κύρος του Τμήματος. Κύριο πρόβλημα βέβαια αποτελεί η μη προκήρυξη των αναγκαίων θέσεων ΔΕΠ στα ελληνικά ΑΕΙ –είτε νέων είτε προς αντικατάσταση των αποχωρησάντων μελών ΔΕΠ– επί μεγάλο χρονικό διάστημα.

**14. Η επίλυση προβλημάτων που αφορούν την υλοποίηση του διοικητικού έργου.** Πρόβλημα υπήρξε η

διαθεσιμότητα διοικητικών υπαλλήλων, η υποχρηματοδότηση, η αυξανόμενη γραφειοκρατία, και η αποχώρηση υπαλλήλων, τις οποίες προσπαθεί το Τμήμα να αντιμετωπίσει με μετακινήσεις προς το Τμήμα άλλων υπηρέτούντων.

**15. Η δημιουργία νέων, διακλαδικών ή και διδρυματικών Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών.** Το Τμήμα έως και το ακαδημαϊκό έτος 2017-2018 συνεισέφερε σε δύο Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών. Το πρώτο ΠΜΣ, *Αγγλικές Σπουδές*, διέθετε τρεις κατευθύνσεις εκ των οποίων ήταν ενεργοποιημένες οι δύο, της Γλώσσας-Γλωσσολογίας και της Λογοτεχνίας-Πολιτισμού. Επίσης το Τμήμα συμμετείχε στο Διαπανεπιστημιακό (και αργότερα μόνο Διατμηματικό) Πρόγραμμα [ΔΔΠΜΣ] *Μετάφραση-Μεταφρασολογία*, το οποίο το 2018 συμπλήρωσε 20 έτη λειτουργίας, οπότε και ανεστάλη η λειτουργία του. Από το ακαδημαϊκό έτος 2018-2019 το Τμήμα Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας απέκτησε δύο ΠΜΣ.

**16. Η αξιοποίηση εναλλακτικών πηγών χρηματοδότησης (συμμετοχή σε διεθνή προγράμματα, αυτόχρηματοδοτούμενα προγράμματα σπουδών, χορηγίες/δωρεές).** Και τα δύο ΠΜΣ του Τμήματος διατίθενται *άνευ διδάκτρων*. Το Τμήμα έχει κάποιες απολαβές από ερευνητικά προγράμματα.

**17. Υποστήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.** Το Τμήμα οργάνωσε δωρεάν επιμορφωτικά προγράμματα για πρόσφυγες, στον Ελαιώνα, και συμμετείχε στη συγκέντρωση φαρμακευτικού υλικού, τροφίμων και άλλων ειδών πρώτης ανάγκης για ευάλωτες ομάδες (πρόσφυγες, πληγέντες από φυσικές καταστροφές κ.ά.).

## ΕΠΙΔΙΩΚΟΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Επιδιωκόμενα αποτελέσματα αποτελούν

- η βελτίωση του ΠΠΣ, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, για καλύτερη ανταπόκριση στην αγορά εργασίας, η βελτίωση του διδακτικού/ερευνητικού έργου των διδασκόντων και η διάχυση των ερευνητικών αποτελεσμάτων της έρευνας
- η δημιουργία φοιτητών/τριών με εγρήγορση και ακαδημαϊκή εμπειρία ήδη από το ΠΠΣ
- η αγγλομάθεια με στόχο γενικούς και επιστημονικούς σκοπούς, την πρόσβαση στην αγγλική, αμερικάνικη και αγγλόφωνη λογοτεχνία και πολιτισμό, και στη θεωρητική και εφαρμοσμένη γλωσσολογία, την εκπαίδευση στη διδακτική της αγγλικής γλώσσας, τη μετάφραση. Έχουν εισαχθεί νέα γνωστικά αντικείμενα που ανοίγουν νέες επαγγελματικές προοπτικές στο χώρο της εκπαίδευσης, των εκδόσεων και των μεταφραστικών οργανισμών, των ΜΜΕ, της πολιτισμικής διπλωματίας, των Ευρωπαϊκών σπουδών και διεθνών σχέσεων, της συμβουλευτικής αλλά και της δημόσιας διοίκησης και των επιχειρήσεων.
- οι διεπιστημονικές δεξιότητες και τεχνολογική κατάρτιση
- η σύνδεση των γλωσσολογικών θεωριών με πεδία εφαρμογής, όπως η επικοινωνία, η μετάφραση, η λεξικογραφία και η γλωσσική συμπεριφορά.
- η μελέτη της λογοτεχνίας και του πολιτισμού των αγγλόφωνων λαών, των ιστορικών και κοινωνικών εκφάνσεων του ελληνικού και αγγλικού πολιτισμού.
- η καλλιέργεια της αναλυτικής σκέψης και συγγραφής επιστημονικών κειμένων και η διοργάνωση επιστημονικών δραστηριοτήτων για την προώθηση της γνώσης και της έρευνας.
- η έκδοση έγκυρων διεθνών επιστημονικών περιοδικών και δημοσιοποίηση του έργου του Τμήματος με την ενίσχυση των επαφών του με πανεπιστήμια και ιδρύματα στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- ο συνεχής εκσυγχρονισμός της παρεχόμενης γνώσης και η αναθεώρηση των προγραμμάτων του σύμφωνα με τις ανάγκες της κοινωνίας, της αγοράς και τις επιστημονικές εξελίξεις.
- η βελτίωση των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Τμήματος, π.χ. γραμματείες Τμήματος & Τομέων, της διεκπεραίωσης του έργου επιτροπών κτλ.

- η ενίσχυση της αυτοεκπαίδευσης στο φοιτητικό σώμα.
- η καλλιέργεια του δημοκρατικού ήθους και του σεβασμού προς την ετερότητα.

## ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η επικοινωνία των πολιτικών ποιότητας πραγματοποιείται με

- την ανάρτηση της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος στην ιστοσελίδα του ΤΑΓΦ,
- τη σύναψη συνεργασιών με ιδρύματα της ημεδαπής και αλλοδαπής, όπου μπορεί να γίνει εμφανής η ποιότητα των σπουδών και της πολιτικής του Τμήματος,
- τη διοργάνωση διεθνών συνεδρίων όπου το Τμήμα αναδεικνύει όψεις της ερευνητικής και διδακτικής οπτικής του
- τη μύηση των φοιτητών στους στόχους της επικοινωνίας της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας, ώστε να συμβάλουν στην επικοινωνία όποτε γίνεται αυτό δυνατό
- την υποβοήθηση των φοιτητών στις ανταλλαγές του προγράμματος Έρασμος, όπου επίσης μπορεί να διαδοθεί η πολιτική ποιότητας (π.χ. το Τμήμα έχει φροντίσει να παρέχει το μάθημα της Πρακτικής Άσκησης Ι και σε εξ' αποστάσεως μορφή ώστε να διευκολύνονται οι φοιτητές που έχουν μετακινηθεί με το Πρόγραμμα Έρασμος)