

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

### Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ)

Ίδρυμα: ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Τίτλος ΠΠΣ: ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΑΓΓΛΙΚΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ ΚΑΙ ΦΙΛΟΛΟΓΙΑΣ

Ημερομηνία υποβολής: 30 Αυγούστου 2019

## 1. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

**ΤΑ ΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΜΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, Η ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΤΟΥΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΥΤΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΠΤΥΣΣΕΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΕΤΑΙ (ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ) ΣΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΗΣ ΤΟΥ ΑΕΙ ΚΑΙ, ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ, ΣΤΗΝ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΠΣ. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΥΤΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΟΛΑ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.**

*Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας εναρμονίζεται με την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος και διατυπώνεται με τη μορφή δήλωσης, η οποία δημοσιοποιείται και εφαρμόζεται με τη συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Έχει ως αντικείμενο την επιδίωξη ειδικών στόχων, σχετικών με τη διασφάλιση ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών, τα οποία προσφέρει η ακαδημαϊκή μονάδα.*

*Ενδεικτικά, η δήλωση πολιτικής ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας περιλαμβάνει τη δέσμευση της Ακαδημαϊκής Μονάδας για την εφαρμογή μιας πολιτικής ποιότητας, που θα υποστηρίζει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του προγράμματος σπουδών, θα προωθεί τον σκοπό και το αντικείμενό του, θα υλοποιεί τους στρατηγικούς του στόχους και θα καθορίζει τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής τους, θα εφαρμόζει τις ενδεικνυόμενες διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του.*

*Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, η Ακαδημαϊκή Μονάδα δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες ποιότητας που θα αποδεικνύουν:*

- α) την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του προγράμματος σπουδών*
- β) την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης*
- γ) την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου*
- δ) την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού*
- ε) την προώθηση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας*
- στ) τους τρόπους σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα*
- ζ) το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας*
- η) την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας*
- θ) τη διενέργεια της ετήσιας ανασκόπησης και εσωτερικής επιθεώρησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ καθώς και τη συνεργασία της ΟΜΕΑ με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.*

## 1.1 ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Τμήμα Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας, της Φιλοσοφικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ) φροντίζει να βελτιώνει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του προγράμματος σπουδών του και αποσκοπεί σε παροχή υψηλής ποιότητας προπτυχιακών σπουδών στα επιστημονικά πεδία της Γλωσσολογίας, Εφαρμοσμένης Γλωσσολογίας, Λογοτεχνίας και Πολιτισμού των αγγλόφωνων λαών, και της Μετάφρασης. Το Τμήμα φροντίζει να ενισχύει τη δημιουργική διάσταση των συνεργασιών και τη διεπιστημονική ανάπτυξη των επιστημονικών κατευθύνσεων που υπηρετεί. Τα μέλη ΔΕΠ, ΕΕΠ, ΕΤΕΠ, το διοικητικό προσωπικό του και οι φοιτητές/τριες του Τμήματος φροντίζουν να συντελούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και στην ικανοποίηση των πρωταρχικών στόχων του Τμήματος, δηλ. την ανάπτυξη του ερευνητικού-εκπαιδευτικού-κοινωνικού-πολιτιστικού του προσανατολισμού, με αίσθημα ευθύνης, συνέπειας, δεοντολογίας.

Η πολιτική ποιότητας του Τμήματος Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας εναρμονίζεται με τις αρχές και τη λειτουργία του θεσμικού πλαισίου του ΕΚΠΑ και με την κρατική εκπαιδευτική και κοινωνική πολιτική, λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη και συνυπολογίζοντας, στην αναπροσαρμογή της πολιτικής ποιότητάς του, σύμφωνα με τις ενδείξεις και τα αποτελέσματα της εσωτερικής και εξωτερικής αποτίμησης των αναγκών του, με σκοπό τη βελτίωση της απόδοσής του.

Σκοπός του είναι να αναπτύξει, με τον τρόπο αυτό, αειφόρες βέλτιστες πρακτικές, συμβάλλοντας στην ανάδειξη της ποιότητας του εκπαιδευτικού -ερευνητικού -πολιτιστικού προγραμματισμού του ΕΚΠΑ και της εθνικής εκπαιδευτικής πολιτικής και στρατηγικής.

## 1.2 ΕΠΙΔΙΩΚΟΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Ο προγραμματισμός στόχων και δράσεων επιδιώκει τη συνεχή αναμόρφωση και βελτίωση του ΠΠΣ του Τμήματος, τη βελτίωση της απόδοσης και της επίδοσης των φοιτητών/τριών και διδασκόντων/ουσών του με στόχο τη διεθνή αναγνώρισή του. Οι στόχοι επιδιώκονται με συμμετοχή των συλλογικών οργάνων του Τμήματος, κατόπιν εισήγησης επιτροπών που ορίζει η Γενική Συνέλευση για θέματα που χρήζουν επεξεργασίας, και αφού ληφθεί υπόψη η γνώμη του φοιτητικού σώματος, όπου είναι δυνατόν, στην οποία το Τμήμα έχει πρόσβαση μέσω ερωτηματολογίων των μαθημάτων, επιπροσθέτως της ηλεκτρονικής αξιολόγησης τους.

Το Τμήμα επίσης επιδιώκει την ανάπτυξη της εξωστρέφειας με την ανάπτυξη συνεργιών και την κινητικότητα.

## 1.3 ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Η πολιτική ποιότητας του Τμήματος αναρτάται στον σύνδεσμο <http://www.enl.uoa.gr/to-tmhma/a3iologhsh.html> μαζί με τα κείμενα προηγούμενων αξιολογήσεων

- Εσωτερική Αξιολόγηση του Τμήματος 2003-2008 ([ΕΛ](#))
- Εσωτερική Αξιολόγηση του Τμήματος 2011-2016 ([ΕΛ](#))

Κοινοποιείται σε διδάσκοντες με ηλεκτρονική ειδοποίηση και στους/στις φοιτητές/τριες με ανακοίνωση στην ιστοσελίδα του Τμήματος.

Η Εφαρμογή Πολιτικής Ποιότητας από το Τμήμα εκκινεί από το έτος 2008, όταν στο ΕΚΠΑ, με απόφαση της Συγκλήτου, δημιουργήθηκε η ΜΟΔΙΠ και εν συνεχεία οι Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) των Τμημάτων.

Το Τμήμα Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας πραγματοποίησε τη διαδικασία της αξιολόγησης, όπως προβλεπόταν από τον Ν. 3374/2005. Συγκεκριμένα:

-Τα ακαδημαϊκά έτη 2008-2009, 2009-2010, το Τμήμα υπέβαλε στη ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ την **Ετήσια Εσωτερική Έκθεση** (Απογραφική). Κατά τα ακαδημαϊκά έτη 2011-2012 έως και 2016-2017 υποβάλλονται ηλεκτρονικές εκθέσεις στη ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ.

-Στις 3 Ιουλίου 2009 εγκρίθηκε από τη Γενική Συνέλευση του Τμήματος Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας και εστάλη στη ΜΟΔΙΠ η **Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης** του Τμήματος.  
<[http://www.enl.uoa.gr/fileadmin/enl.uoa.gr/uploads/pdf/axiologisi/internal\\_faculty\\_evaluation\\_report\\_2004-2008.pdf](http://www.enl.uoa.gr/fileadmin/enl.uoa.gr/uploads/pdf/axiologisi/internal_faculty_evaluation_report_2004-2008.pdf)>

-Τον Μάρτιο του 2011, έγινε η **Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης** (External Evaluation Report) για το Τμήμα Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας του ΕΚΠΑ.  
<[http://www.enl.uoa.gr/fileadmin/enl.uoa.gr/uploads/pdf/axiologisi/Faculty\\_Final\\_External\\_Evaluation\\_Report\\_\\_March\\_2011\\_EN.pdf](http://www.enl.uoa.gr/fileadmin/enl.uoa.gr/uploads/pdf/axiologisi/Faculty_Final_External_Evaluation_Report__March_2011_EN.pdf)>

- Στις 24 Μαρτίου του 2011, υποβλήθηκε στη ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ η **Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης** του Τμήματος για τα έτη **2008-2011**, η οποία συμπεριλήφθηκε (με ρητές αναφορές στο Τμήμα) στην Ενδιάμεση Εσωτερική Έκθεση του ΕΚΠΑ, τον Ιούλιο του 2011.

- Τον Δεκέμβριο του 2017 υποβλήθηκε στη ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ η **Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης** του Τμήματος για τα έτη **2011-2016**, η οποία βρίσκεται στον ιστότοπο  
<<http://www.enl.uoa.gr/fileadmin/enl.uoa.gr/uploads/secr/EKTHESIESOT.AXIOL.2011-1016.pdf>>  
<<http://en.enl.uoa.gr/fileadmin/enl.uoa.gr/uploads/secr/EKTHESIESOT.AXIOL.2011-1016.pdf>>